

NOTULEN 19 januari 2026

Aanwezig: Hans Manschot (voorzitter), Paul Kleinmeulman (PK), Jeannette Tijds (JT), Gert-Jan Nieuwenhuis (GN), Marcia Reitsma (MR), Harry Beuzekom (HB), Danielle Ros-Harbers (DH), Marion-Schothans-Hofstede (MS), Gerard van den Burg (AWII), Henrike Nijman – beleidsmedewerker gemeente (HN), Wethouder L. de Waard, Evelien Hondebrink - De Welle, verslaglegging (EH)

Afwezig: Ramona Gerrits (RG), Peter Stevens (PS)

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder wethouder de Waard en de twee beoogd nieuwe leden, Anton Meijer en Gert Jan Harmsen. De heren stellen zich kort voor: Gert Jan Harmsen is 38 jaar werkzaam geweest als huisarts en vind dit een nieuwe maatschappelijke uitdaging. Anton Meijer heeft een achtergrond in de gezondheidszorg en de industrie en is reeds zeer ervaren als vrijwilliger bij de uitvoering van Wmo-zaken in omliggende gemeenten.

Aan de agenda wordt de thema-avond toegevoegd bij punt 8 en de vergadering wordt afgesloten met een interne evaluatie zonder gasten. M.k.a. zijn PS en RG. Agenda wordt vastgesteld.

2. Afscheid Babet Nijhuis

HM staat stil bij het vertrek van Babet Nijhuis, die ca. vijf jaar aan de raad verbonden is geweest als verbindingsambtenaar. Hij blikt terug op de samenwerking die ook tijdens lastige trajecten zoals de modernisering van de adviesraden goed is verlopen. Hij bedankt haar voor haar grote betrokkenheid en de waardevolle inhoudelijke discussies. Zij ontvangt als dank een bloemetje.

3. Mededelingen

Declaraties zijn allemaal afgehandeld.

4. Informatie vanuit de gemeente

- Geactualiseerde jaarplanning; Er is een regionaal stuk toegevoegd over de agenda jeugd. Omdat er geen regionale adviesraad is, zal dit stuk eerst informeel in de eigen raad worden besproken om de lokale vertaling te bepalen. De planning is uitgebreid met een regionaal stuk jeugd. De planning wordt als bijlage bij de notulen toegevoegd. **(actie)**
- Beleidsregels leerlingenvervoer; Deze zijn vertraagd naar het eerste kwartaal (Q1) vanwege de enorme drukte en problematiek rondom dit dossier in december. Ze worden nog met de commissie leerlingenvervoer besproken.
- Benoemingsbrieven zijn verstuurd en ontvangen door de leden.
- Hoe om te gaan met advisering m.b.t. regionale stukken. Dit stuk volgt nog **(actie)**.
- Update suïcidepreventie; Dit wordt regionaal opgepakt via Samen Twente. Lokaal wordt dit breder getrokken onder de noemer mentale gezondheid om meer doelgroepen te bereiken en het lokale preventienetwerk beter te benutten. Er komt een lokale uitvoeringsagenda waarbij de adviesraad via een werkgroep betrokken zal worden **(actie)**. De wet Suïcidepreventie is op 1-1-2026 ingegaan en invoering zal een jaar in beslag (kunnen) nemen.

5. **Concept-notulen 1 december 2025**

Samenvatting over verband tussen de diverse beleidsstukken in het sociaal domein volgt nog.
(actie)

Actiepunten zijn afgehandeld. Notulen worden vastgesteld.

6. **S.v.z. implementatie adviesraad maatschappelijk welzijn Hellendoorn**

De focus ligt nu op het operationeel krijgen van de website en een geplande cursus in februari. Zodra de website in de lucht is, wordt het traject als afgerond beschouwd.

7. **Stand van zaken uitgebrachte adviezen**

02-12-2025 Ongevraagd advies m.b.t. begeleidingscommissie. De gemeente heeft laten weten dat zij door de vakantieperiode iets meer tijd nodig hebben, maar een antwoord wordt binnen 14 dagen verwacht.

8. **Informatie vanuit de aandachtsgebieden AMWH-raadsleden**

Jeugd: Geen bijzonderheden op dit moment.

Leerlingenvervoer: JT geeft aan dat er sprake is van grote onvrede bij ouders over de gebrekkige communicatie en bejegening door de gemeente. Er zijn meldingen van harde en denigrerende uitspraken richting ouders, zoals de opmerking dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het vervoer omdat zij zelf voor kinderen hebben gekozen.

Daarnaast worden concrete afspraken niet nagekomen: Ouders geven aan dat de gemeente vaak niet bereikbaar is of dat terugbelbeloftes, soms wekenlang, niet worden nagekomen. De raad ervaart de houding van de gemeente als puur juridisch in plaats van menselijk, waarbij de focus op regels ligt en dit de zorg voor kwetsbare gezinnen en kinderen overschaduwet. Brieven wekten de verwachting dat er voor december contact zou worden opgenomen, terwijl de verlenging van het vervoer feitelijk voor het hele schooljaar gold. Dit zorgde voor onnodige onzekerheid bij ouders. De frustratie heeft geleid tot een 'ontploffing' op Facebook.

Wethouder de Waard erkent dat de situatie rondom het leerlingenvervoer op dit moment "pijnlijk" en "frustrerend" is. Zij gaf de volgende toelichting op de gang van zaken: Tussen de zomer en kerst is de prioriteit gelegd bij het oplossen van individuele dossiers, waardoor de algemene beleidsregels zijn blijven liggen. De wethouder geeft toe dat de communicatie "niet handig" is geweest.

Hoewel zij de harde uitspraken niet zelf heeft gehoord, neemt zij de signalen over de stroeve bejegening serieus en heeft zij de verantwoordelijk manager gevraagd hieraan te werken. De wethouder vindt de verhalen op sociale media schrijnend, maar wijst er ook op dat oproepen op sociale media situaties vaak "lelijk" maken en dat zij hoopt dat inwoners hun problemen direct bij de gemeente melden.

JT hoort excuses, maar mist prioritering en actie. Iemand moet hiervoor de verantwoordelijkheid nemen. De voorzitter complimenteert JS voor de correcte verwoording. De gemeente moet zich ook realiseren dat verschillende individuele leden van de adviesraad worden benaderd over dit onderwerp. Hij doet nog een pleidooi om de ouders op zijn minst terug te bellen.

De gemeente geeft aan dat zij naar aanleiding van eerdere signalen al vaker tussengesprekken voeren bij bezwaarzaken om toe te lichten waarom een besluit is genomen of om ontbrekende informatie op te vragen. Hoewel dit intensieve processen zijn, leidt het volgens de gemeente tot betere en zorgvuldigere besluiten. Vanaf het nieuwe schooljaar worden aanvragen meer verspreid over het jaar (startend in maart) om een piek en vertraging vlak voor de zomervakantie te voorkomen.

Anton Meijer vraagt hoeveel personen over het leerlingenvervoer gaan? Er is één centraal e-mailadres waar alle vragen en aanvragen binnenkomen. De afdeling beschikt over twee consultants die de aanvragen beoordelen en afhandelen. Zij maken onderdeel uit van het bredere Team Jeugd. Ook is er een kwaliteitsmedewerker die de beoordelingen toetst en meekijkt waar nodig. Voor algemene informatie over de regeling kunnen ouders terecht bij de frontoffice, die beschikt over de basisinformatie om eerste vragen te beantwoorden. In de basis beoordelen de twee consultants de aanvragen. Echter, bij complexe situaties of wanneer er sprake is van maatwerk, wordt de besluitvorming breder opgepakt en worden er meer collega's bij het proces betrokken om tot een zorgvuldige afweging te komen.

Weten ouders of ze iemand mee kunnen nemen naar het gesprek? Nee, dat weten ze niet geeft J aan. De gemeente kan ouders nog actiever wijzen op de mogelijkheid om iemand mee te nemen naar gesprekken (zoals een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Samen).

HB vraagt of de nieuwe beleidsregels hier verandering in gaat brengen? Dit wordt een begrijpelijke publieksversie, zodat ouders vooraf beter kunnen inschatten of zij recht hebben op vervoer.

Diftar: Inlevering incontinentiemateriaal. RG heeft bij HM aangegeven dat inwoners met hun incontinentiemateriaal over straat moeten. Deze signalen komen vanuit meerdere praktijken. HN geeft aan, dat zodra de problemen zijn geïnventariseerd het de bedoeling is om een overleg te organiseren om naar mogelijke oplossingen te kijken.

Wmo-voorziening: PK en PS hebben een gesprek gehad met de ouderenbonden. Ze hebben 2 thema's die ze graag onder de aandacht willen brengen; woningsplitsing en één loket/communicatie.

Daarnaast liep er een discussie over veiligheid van scootmobielen (drie- vs. vierwielers). Naar aanleiding hiervan is onderzoek gedaan en PK en PS zullen hier een terugkoppeling over verzorgen richting de ouderenbonden. Het verslag wordt binnenkort gedeeld met de adviesraad.

Anton vraagt aandacht voor de gehandicaptenparkeerplaats voor het gemeentehuis. Hij had moeite om hier te komen, omdat de paaltjes na 17.00 uur geen toegang meer verschaffen. HN zoekt uit hoe dit zit. **(actie)**

9. Thema-avond

Het onderwerp was Praten over later, maar verschillende huisartsen organiseren over ditzelfde onderwerp een bijeenkomst. HB en MS zouden graag met het onderwerp Jeugd aan de slag, gericht op de puberleeftijd. Dit kan op de goedkeuring van de adviesraad rekenen.

10. Informatie vanuit de samenleving, Adviesraad Werk, Inkomen & Inburgering, Regio-overleg

AWII: Er is een positief advies is uitgebracht over de contournota van het werkontwikkelbedrijf, met de kanttekening dat structurele financiering essentieel is voor het slagen van de plannen. Er is nog geen antwoord van de gemeente.

Het regio overleg moet nog plaatsvinden.

11. Rondvraag en sluiting

HM kondigt aan dat hij in juni stopt en dat PK zal waarnemen tijdens de vergaderingen in maart en april. De kandidaat-leden Anton en Gert Jan geven aan dat zij de vergadering interessant vonden en graag definitief willen toetreden tot de raad. Hun aanmelding zal officieel worden

gemaakt (**actie**). De volgende vergadering vindt plaats op maandag 2 maart. HM sluit het openbare deel van de vergadering voor een interne evaluatie en dankt een ieder voor zijn inbreng.

Actielijst

1. De planning wordt als bijlage bij de notulen toegevoegd. (HN)
2. Hoe om te gaan met advisering m.b.t. regionale stukken. (HN)
3. Werkgroep suïcidepreventie. (AMWH)
4. Samenvatting over verband tussen de diverse beleidsstukken in het sociaal domein. (HN)
5. Vervolgoverleg Diftar. (AMWH/HN)
6. Toegang tot de gehandicaptenparkeerplaats bij het gemeentehuis na 17.00 uur. (HN)
7. Formaliseren toetreding Gert Jan Harmsen en Anton Meijer. (EH)
8. Het verslag van het onderzoek naar scootmobielen delen. (PK/PS)