



Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 17INT00550



31 JAN. 2017

Datum vergadering:

Nota openbaar: Ja, de nota is openbaar

► **Onderwerp: B&W-advies: Beleidskader huishoudelijke ondersteuning 2018**

Advies:

1. Instemmen met het bijgevoegde beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018;
2. Het beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018 ter vaststelling aanbieden aan de gemeenteraad conform bijgevoegd raadsvoorstel;
3. De eigen kracht van cliënten en hun sociale netwerk door middel van individueel onderzoek vast stellen en indien aanwezig, deze in mindering te brengen op de per module geldende maximale norm;
4. Instemmen met vervolgonderzoek om de norm voor de Module Wasverzorging nader in te vullen zodat er een objectieve normtijd per activiteit binnen de module beschikbaar is;
5. Kennis nemen van de te verwachten financiële consequenties;
6. Deel nemen aan de gezamenlijke inkoop Huishoudelijke ondersteuning 2018;
7. Instemmen met vormgeven van een klankbordgroep HO;
8. Instemmen met inzet van externe ondersteuning bij de herbeoordelingen.

Besluit B en W:

Conform advies

Korte samenvatting:

De Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) heeft op 18 mei 2016 enkele richtinggevende uitspraken gedaan over de HO onder de Wmo 2015. De CRvB oordeelde dat:

- ondersteuning bij het huishouden valt onder de Wmo 2015;
- de ondersteuning onder voorwaarden als algemene voorziening mag worden aangeboden;
- gemeenten uniforme normen mogen hanteren, zoals de term "een leefbaar huis" binnen het resultaatgericht werken. Deze normen moeten echter wel objectief onderbouwd worden en daarnaast moet maatwerk in het zorgaanbod tegelijkertijd mogelijk blijven;
- het college in beleidsregels of op individueel niveau inzichtelijk moet maken op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het bereiken van het resultaat een leefbaar huis.

De uitspraken van de CRvB en de rechtbanken brengen met zich mee dat de gemeente haar beleid HO moet aanpassen.

De 14 Twentse gemeenten hebben vervolgens HHM de opdracht verstrekt een objectief normenkader vast te stellen voor het basispakket. Op korte termijn was het niet mogelijk om dit uit te breiden met andere onderdelen. Daarom is in het voorgestelde beleid voor de overige onderdelen teruggegrepen naar de normen vanuit het CIZ-protocol. Het CIZ-protocol is goedgekeurd door de CRvB. Zodoende beschikken de Twentse gemeenten over twee normen die voldoen aan de uitgangspunten van de CRvB:

- Basismodule, gebaseerd op het HHM-onderzoek;
- Module Regie, gebaseerd op het CIZ-protocol;
- Module Extra hygiëne, gebaseerd op het CIZ-protocol;
- Module Wasverzorging, gebaseerd op het CIZ-protocol;
- Module Maaltijdverzorging, gebaseerd op het CIZ-protocol;
- Module Zorg voor minderjarige kinderen, gebaseerd op het CIZ-protocol.

Iedere module heeft zijn eigen resultaat dat is gebaseerd op een objectief en onafhankelijk vastgestelde norm. Een module bestaat uit meerdere activiteiten. Bij de vaststelling van de norm is er van uitgegaan dat alle activiteiten worden overgenomen door de hulp.

Wanneer de gemeente de eigen kracht wil aanspreken moet dit op individueel niveau plaatsvinden. Dit betekent dat per cliënt onderzocht moet worden of er sprake is van eigen kracht en de eventuele omvang daarvan moet worden vastgesteld.

De normtijden uit het CIZ-protocol voor de module Wasverzorging zijn grofmazig en geven geen inzicht in de tijd per activiteit. De aanwezige eigen kracht kan daarom niet op een objectieve manier in mindering worden gebracht op de normtijd. Dit terwijl in de praktijk blijkt dat veel cliënten in staat zijn bepaalde activiteiten binnen deze module zelf uit te voeren. Mede gezien het verwachte intensieve gebruik van de module Wasverzorging en de daarmee gepaard gaande kosten, wordt voorgesteld om HHM een onderzoek te laten uitvoeren met daarbij het verzoek om de normtijden nader te specificeren naar activiteiten en de mogelijkheden van een algemene voorziening te starten.

Dit voorstel wordt voorgelegd aan alle Twentse colleges. Doel is om gezamenlijk tot één beleidskader te komen en op die manier profijt te hebben van de voordelen bij een gezamenlijke aanbesteding. Een gezamenlijk beleidskader en een gezamenlijke inkoop betekenen niet dat de lokale toegang op dezelfde manier is georganiseerd. De toegang tot de Wmo wordt lokaal bepaald. Een aanbestedingsprocedure is noodzakelijk om per 1 januari 2018 raamovereenkomsten te kunnen afsluiten die passen bij het beleidskader HO 2018.

De verwachting is dat de structurele kosten voor de HO zullen stijgen met 25% à 30%.

Om de uitvoering volledig in lijn te brengen met de uitspraken van de CRvB is het noodzakelijk om alle cliënten met een indicatie voor HO te herbeoordelen. Na vaststelling van het nieuwe beleid zal zo spoedig mogelijk gestart worden met het voeren van keukentafelgesprekken. De Wmo-adviseur stelt daarbij op cliëntniveau vast hoe de maatwerkvoorziening is opgebouwd (welke modules worden ingezet). Daarnaast wordt ook bepaald welke activiteiten en frequenties daarvan en tijd binnen de module worden ingezet en leggen dit vast in een beschikking. Om cliënten zo snel mogelijk duidelijkheid te bieden en de werkdruk bij de adviseurs redelijk te houden, is het voorstel om de herbeoordelingen in samenwerking met een externe partij uit te voeren.

Bij dit hele proces is goede communicatie met de aanbieders belangrijk. Gezien het grote aantal betrokken partijen is het voorstel om een klankbordgroep op te richten. In de klankbordgroep zitten acht gecontracteerde partijen. Deze partijen spreken namens alle gecontracteerde aanbieders. Daarnaast nemen, namens de Twentse gemeenten, vier personen deel aan de klankbordgroep.

Aanleiding:

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) heeft als doel inwoners te ondersteunen zodat zij in staat zijn zo lang mogelijk zelfstandig te wonen en mee te doen aan de maatschappij. Om dit te bereiken is het mogelijk om maatwerkvoorzieningen in te zetten. Eén van de maatwerkvoorzieningen is ondersteuning bij het huishouden (HO).

Huidig beleid HO

Binnen het huidige beleid wordt gestuurd op resultaten. Cliënten ontvangen zonodig ondersteuning om het resultaat van een leefbare woning te behalen. Deze ondersteuning wordt geboden door middel van toekenning van een Basispakket. De wasverzorging en de maaltijdverzorging maken op dit moment onderdeel uit van het basispakket. Wanneer er sprake is van regieproblemen of ondersteuning bij de verzorging van kinderen kan er een Pluspakket worden toegekend.

Ontwikkelingen

De CRvB heeft op 18 mei 2016 enkele richtinggevende uitspraken gedaan over de HO onder de Wmo 2015. De CRvB oordeelde dat:

- ondersteuning bij het huishouden valt onder de Wmo 2015;
- de ondersteuning onder voorwaarden als algemene voorziening mag worden aangeboden;
- gemeenten uniforme normen mogen hanteren, zoals de term "een leefbaar huis" binnen het resultaatgericht werken. Deze normen moeten echter wel objectief onderbouwd worden en daarnaast moet maatwerk in het zorgaanbod tegelijkertijd mogelijk blijven;
- het college in beleidsregels of op individueel niveau inzichtelijk moet maken op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het bereiken van het resultaat een leefbaar huis.

Uit analyse van de rechtspraak sinds 18 mei 2016 blijkt dat verschillende rechtbanken stellen dat de factor tijd benoemd moet worden in het besluit. Het benoemen van de activiteiten en de frequentie is onvoldoende. Dit betekent dat het besluit van de gemeente de volgende onderdelen moet bevatten:

- Welk resultaat moet behaald worden
- Welke **activiteiten** moeten worden verricht om het resultaat te bereiken
- Met welke **frequentie** moeten deze activiteiten worden verricht
- Hoeveel **tijd** daarvoor nodig is

Het standpunt van de CRvB over de noodzaak het benoemen van de factor tijd is niet 100% duidelijk. Deze duidelijkheid wordt ook niet op korte termijn verwacht. De CRvB heeft wel bepaald dat activiteiten en frequentie in het besluit benoemd moeten worden.

De uitspraken van de CRvB en de rechtbanken brengen met zich mee dat de gemeente haar beleid HO moet aanpassen. In deze nota wordt voorgesteld op welke manier deze aanpassing plaatsvindt en welke processtappen daar bij horen.

Relevante eerdere besluiten:

- Kadernota 2015 - 2019 en verordening 2015 (14INT04114) collegebesluit 9 september 2014 en op 28 oktober 2014 bij de raadsvergadering;
- Nota verlenging HO contracten (16INT03550) collegebesluit 27 september 2016 en ter kennisname aan de raad op 4 oktober 2016.

Doelstelling:

Per 1 januari 2018 de HO op een rechtmatige en juridisch correcte manier uit te voeren.

Oplossing:

Sturen op resultaten is mogelijk maar aanspraak moet duidelijk zijn

Op dit moment wordt er op resultaten gestuurd binnen de HO. Dit betekent dat een indicatie (voor cliënt) en opdracht (voor aanbieder) wordt afgegeven om het resultaat van een leefbare woning te bereiken.

Het huidige beleid HO, bestaat uit een basispakket (leefbare woning) en een pluspakket (overname regie op het huishouden en de zorg voor kinderen). De CRvB heeft in haar uitspraken bepaald dat het mogelijk is om binnen de HO te sturen op basis van resultaat. Als voorwaarde geldt dat de norm waarop het resultaat wordt gebaseerd onafhankelijk en objectief tot stand is gekomen. Het huidige beleid voldoet niet aan deze voorwaarde. Daarnaast moet het huidige beleidskader verfijnd worden om voldoende maatwerk te kunnen leveren in de individuele situatie.

In het advies van het regionale Bestuurlijk Overleg van 27 september 2016 staan twee scenario's beschreven:

1. Huidig beleidskader HO aanpassen en zodoende onafhankelijk een objectieve norm HO opstellen; of
2. Omissies in beleid structureel oplossen door "oplossing op maat" te leveren.

Het Bestuurlijk overleg heeft gekozen voor scenario 1 omdat deze het beste past binnen het strategisch uitgangspunt van resultaatfinanciering.

De 14 Twentse gemeenten hebben vervolgens HHM de opdracht verstrekt een objectief normenkader vast te stellen voor het basispakket, inhoudende de lichte en zware huishoudelijke werkzaamheden. Op korte termijn was het niet mogelijk om dit uit te breiden met andere onderdelen, zoals de wasverzorging. Daarom is in het voorgestelde beleid voor de overige onderdelen teruggegrepen naar de normen vanuit het CIZ-protocol. Het CIZ-protocol is goedgekeurd door de CRvB. Zodoende beschikken de Twentse gemeenten over twee normen die voldoen aan de uitgangspunten van de CRvB. Deze zijn:

- Norm Basismodule, gebaseerd op het HHM-onderzoek
- Norm voor aanvullende modules, gebaseerd op het CIZ-protocol

In grote lijnen ziet het beleidskader HO 2018 er als volgt uit:

- Basismodule, bedoeld voor het realiseren van een leefbare woning;
- Module Regie;
- Module Extra hygiëne;
- Module Wasverzorging;
- Module Maaltijdverzorging;
- Module Zorg voor minderjarige kinderen.

De gemeente stelt op cliëntniveau vast welke module wordt ingezet. Dit wordt vastgelegd in de beschikking en in de opdracht richting de aanbieder. In bijlage 1 (Beleidskader HO 2018) worden de modules nader toegelicht.

Eigen kracht

Iedere module heeft zijn eigen resultaat dat is gebaseerd op een objectief en onafhankelijk vastgestelde norm. Een module bestaat uit meerdere activiteiten. Bij de vaststelling van de norm is er van uitgegaan dat alle activiteiten worden overgenomen door de hulp.

Een voorbeeld: de basismodule bestaat uit huishoudelijk werk zoals stof afnemen en stofzuigen. Bij het vaststellen van de norm is ervan uitgegaan dat al deze werkzaamheden worden overgenomen door de hulp. Ervaringen uit de praktijk laten zien dat veel cliënten of hun sociale netwerk in staat zijn een beperkt deel van de activiteiten zelf uit te voeren, bijvoorbeeld het stof afnemen op ooghoogte. Dit wordt aangeduid als de eigen kracht van cliënten en het netwerk.

Damsté advocaten bevestigt dat wanneer de gemeente de eigen kracht wil aanspreken dit op individueel niveau moet plaatsvinden. Dit betekent dat per cliënt onderzocht moet worden of er sprake is van eigen kracht en de eventuele omvang daarvan moet worden vastgesteld.

De gemiddelde eigen kracht van cliënten in beeld brengen en deze standaard in mindering brengen op de normtijd van de module is juridisch gezien geen houdbare methode. Deze werkwijze doet namelijk geen recht aan de individuele situatie van de cliënt.

Binnen de modules hebben de activiteiten hun eigen objectief vastgestelde normtijden. Wanneer de eigen kracht op basis van individueel onderzoek in beeld is gebracht, is duidelijk welke activiteiten de cliënt zelf of zijn netwerk kan uitvoeren. De normtijden die bij de betreffende activiteiten horen worden vervolgens in mindering gebracht op de maximale normtijd van de module.

Een voorbeeld: de normtijd van de Basismodule is maximaal 105 uren per jaar. Uit onderzoek blijkt dat de cliënt zelf in staat is om af te stoffen. De normtijd voor de activiteit afstoffen is 5 uren per jaar. Voor deze cliënt wordt de Basismodule ingezet met een omvang van 100 uren per jaar (105 - 5). Door middel van de inzet van eigen kracht en de Basismodule wordt het resultaat van een leefbare woning behaald.

N.B. Uit een recente uitspraak van de CRvB blijkt dat mantelzorg niet kan worden afgedwongen. Uitzondering hierop is de gebruikelijke hulp die van huisgenoten van de cliënt verwacht kan worden.

Sturen op resultaten, inhoud van besluiten

Besluiten van gemeenten moeten voldoende worden gemotiveerd. Voor de cliënt moet voldoende duidelijk zijn op welke manier de inzet van de maatwerkvoorziening bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie. De vraag is nu wat de inhoud van het besluit moet zijn.

De CRvB heeft bepaald dat in het besluit de volgende elementen moeten worden benoemd:

- Het resultaat dat behaald moet worden;
- De activiteiten die moeten worden verricht om het resultaat te bereiken; en
- De frequentie waarmee deze activiteiten moeten worden verricht.

Zoals eerder benoemd, zijn verschillende rechtbanken van mening dat het noodzakelijk is om ook de factor tijd te benoemen in het besluit. De CRvB heeft zich daar nog niet over uitgesproken. Om (grote) juridische risico's met bijbehorende proceskosten te vermijden wordt geadviseerd om resultaten, activiteiten, frequenties en tijd op te nemen in de besluiten HO.

Wasverzorging

In het beleidskader HO 2018 wordt voor de module Wasverzorging uitgegaan van het CIZ-protocol. De normtijden uit dit protocol zijn grofmazig en geven geen inzicht in de tijd per activiteit. De aanwezige eigen kracht kan daarom niet op een objectieve manier in mindering worden gebracht op de normtijd. Dit terwijl in de praktijk blijkt dat veel cliënten in staat zijn bepaalde activiteiten binnen deze module zelf uit te voeren.

Op basis van de Wmo 2015 kan ondersteuning worden geleverd door gebruik te maken van een maatwerkvoorziening of een algemene voorziening. De toegang tot een maatwerkvoorziening ligt bij de gemeente, er is een toekenningsbesluit voor nodig. Een algemene voorziening is toegankelijk voor alle inwoners.

De inzet van een algemene voorziening kan er toe leiden dat cliënten meer in eigen kracht worden gezet. Het ondersteuningsprobleem kan worden opgelost zonder dat daarvoor een melding en onderzoek bij de gemeente nodig is. Voor de gemeente geldt dat de kosten van een algemene voorziening mogelijk lager zijn dan de kosten

van de maatwerkvoorziening. In alle gevallen geldt dat wanneer het ondersteuningsprobleem van de cliënt niet of niet volledig door de inzet van een algemene voorziening wordt opgelost er een beroep op de maatwerkvoorziening kan worden gedaan.

Mede gezien het verwachte intensieve gebruik van de module Wasverzorging en de daarmee gepaard gaande kosten, wordt voorgesteld om HHM een onderzoek te laten uitvoeren met daarbij het verzoek om de normtijden nader te specificeren naar activiteiten en de mogelijkheden van een algemene voorziening te starten. In het beleidskader staat vermeld dat het onderzoek naar een algemene voorziening in februari is afgerond, maar het onderzoek naar de algemene voorziening vraagt echter meer tijd. Het onderzoek om de normtijden te specificeren naar activiteiten is wel in maart gereed.

Effecten:

Dit voorstel wordt voorgelegd aan alle Twentse colleges. Doel is om gezamenlijk tot één beleidskader te komen. Dit is in het Bestuurlijk Overleg van de 14 Twentse Wmo-wethouders afgestemd.

Een aanbestedingsprocedure is noodzakelijk om per 1 januari 2018 raamovereenkomsten te kunnen afsluiten die passen bij het beleidskader HO 2018.

Als er sprake is van een gezamenlijk beleidskader kunnen de maatwerkvoorzieningen HO regionaal ingekocht en beheerd worden. Dit heeft de volgende voordelen:

- Delen van kennis;
- Efficiency voordeel tijdens het inkooptraject;
- Mogelijkheid om contractmanagement onder te brengen bij OZJT;
- Sterkere marktpositie gemeenten;
- Eenduidigheid voor aanbieders.

Het is noodzakelijk om een gezamenlijk beleidskader te hebben om tot een gezamenlijke inkoop te kunnen komen en op die manier profijt te hebben van de voordelen. Een gezamenlijk beleidskader en een gezamenlijke inkoop betekenen niet dat de lokale toegang op dezelfde manier is georganiseerd. De toegang tot de Wmo wordt lokaal bepaald.

Planning:

Het doel is om per 1 januari 2018 de HO op een rechtmatige en juridisch correcte manier uit te voeren. Eén van de voorwaarden hiervoor is dat gemeenten raamovereenkomsten met aanbieders hebben afgesloten die passen bij het beleidskader HO 2018.

Een zorgvuldig inkooptraject, inclusief de implementatie van de raamovereenkomsten, neemt circa negen maanden in beslag. Dit betekent dat het beleidskader HO 2018 uiterlijk 1 april 2017 moet zijn vastgesteld.

Bij dit hele proces is goede communicatie met de aanbieders belangrijk. Gezien het grote aantal betrokken partijen is het voorstel om een klankbordgroep op te richten. In de klankbordgroep zitten acht gecontracteerde partijen. Deze partijen spreken namens alle gecontracteerde aanbieders. Daarnaast nemen, namens de Twentse gemeenten, vier personen deel aan de klankbordgroep.

Uit juridisch advies van Damsté advocaten blijkt dat een gezamenlijke inkoop inhoudt dat er sprake is van één aanbestedende dienst met één beleidskader (bestek). Om een gezamenlijke inkoop te kunnen organiseren en om vast te stellen welke gemeenten deel nemen aan dit inkooptraject, is het daarom noodzakelijk om uiterlijk 1 april 2017 duidelijk te hebben welke gemeenten deelnemen.

Hieruit volgt de volgende planning:

Behandeling college	31 januari 2017
Behandeling raadscommissie	28 februari 2017
Behandeling gemeenteraad	14 maart 2017
Vaststellen gespecificeerde norm Wasverzorging	maart 2017
Vaststellen wijze van uitvoering nieuw beleidskader	maart 2017
Start inkoop	april 2017
Ingang raamovereenkomsten	1 januari 2018

Financiële consequenties:

De verwachting is dat de structurele kosten voor de HO zullen stijgen met 25% à 30%. Bij de berekening van deze meerkosten is consequent uitgegaan van de maximale module-omvang.

Vanuit de "forecast 2018" zoals die is opgesteld binnen Samen14 komen we tot de volgende conceptcijfers:

Extrapolatie 2016-2018

	2016	2017	2018
Totale kosten OH ZIN	€ 1.376.774	€ 1.734.360	€ 2.008.942
Totale kosten OH PGB	€ 571.925	€ 802.365	€ 988.591
HHT	€ 204.598	€ 102.299	€ 0
Totale kosten OH	€ 2.153.297	€ 2.639.024	€ 2.997.534

Hierbij is een aantal uitgangspunten gehanteerd. De aantallen cliënten hebben we vermenigvuldigd met de bij ons bekende tarieven voor het betreffende jaar. Er is géén rekening gehouden met onderuitputting, oftewel er is ook een aantal cliënten die niet volledig gebruik maakt van de indicatie. In 2016 was dit circa 9%.

Voor 2017 zijn we uitgegaan van volledige overgang naar het nieuwe beleid halverwege het jaar. De Huishoudelijke Hulp Toelage wordt dan ook cijfermatig halverwege 2017 beschouwd als regulier onderdeel van Huishoudelijke Ondersteuning. Als het nieuwe beleid van kracht wordt is er immers geen noodzaak meer voor extra HHT.

Door de eigen kracht van cliënten en het sociaal netwerk aan te spreken en te benutten wordt de toegang tot de maatwerkvoorziening HO beperkt. Op die manier is het mogelijk om de stijging van de kosten in te dammen.

Concreet betekent dat de structurele kosten beperkt kunnen worden door:

- Aanspreken van eigen kracht. Cliënten doen een deel van de werkzaamheden zelf, dit wordt per cliënt vastgesteld;
- Onduidelijk is hoeveel cliënten daadwerkelijk gebruik maken van de module Wasverzorging. Dit moet nader onderzocht worden.

De komende maanden zal nader onderzoek plaatsvinden op het gebied van de wasverzorging. Het onderzoek om de normtijden te specificeren naar activiteiten is in maart gereed. De resultaten kunnen worden meegenomen bij de afwegingen die gemaakt moeten worden bij de opstelling van de begroting 2018.

Er blijven meerkosten ten opzichte van het huidige beleid die worden veroorzaakt door:

- Een hoger aantal activiteiten, hogere frequentie en meer tijd per cliënt dan het aantal waarvan is uitgegaan bij de berekening van het huidige basispakket, zo blijkt uit de resultaten van het recent door HHM uitgevoerde onderzoek in Twente en andere recente grote onderzoeken zoals die voor de gemeente Utrecht;
- Een hoger gemiddeld aantal uren per cliënt dan waarvan is uitgegaan bij de totstandkoming van het huidige beleid. Dit is waarschijnlijk te verklaren vanwege het feit dat de "goedkope" cliënten met weinig huishoudelijke ondersteuning de laatste jaren zijn afgevallen in verband met de hoge eigen bijdrage. Dit heeft als gevolg dat de relatief dure cliënten met veel ondersteuning over blijven;
- Een hoger uurtarief dan het uurtarief waarop de huidige resultaattarieven bij het basis- en pluspakket zijn gebaseerd. Dit komt door de nieuwe AMvB Inkoop maatschappelijke ondersteuning die naar verwachting op 1 juli 2017 in werking treedt. Hierdoor stijgt het uurtarief voor de huishoudelijke ondersteuning tussen de € 1,- en € 3,-;
- De wasverzorging als een aparte aanvullende module benoemen. De huidige werkwijze van de wasverzorging is op basis van jurisprudentie niet meer handhaafbaar;
- De nieuwe werkwijze is arbeidsintensiever voor de uitvoering.

Personele consequenties:

Incidenteel:

Om de uitvoering volledig in lijn te brengen met de uitspraken van de CRvB is het noodzakelijk om alle cliënten met een indicatie voor HO te herbeoordelen. Na vaststelling van het nieuwe beleid zal zo spoedig mogelijk gestart worden met het voeren van keukentafelgesprekken. De Wmo-adviseur stelt daarbij op cliëntniveau vast hoe de maatwerkvoorziening is opgebouwd (welke modules worden ingezet). Daarnaast wordt ook bepaald welke activiteiten en frequenties daarvan en tijd binnen de module worden ingezet en leggen dit vast in een beschikking. Om cliënten zo snel mogelijk duidelijkheid te bieden en de werkdruk bij de adviseurs redelijk te houden, is het voorstel om de herbeoordelingen in samenwerking met een externe partij uit te voeren. Er zijn inmiddels acties ondernomen om een onderhandse aanbesteding uit te voeren.

De exacte ingangsdatum van het nieuwe beleid wordt nader uitgewerkt, maar zal uiterlijk 1 januari 2018 zijn. Het streven is om het nieuwe beleid eerder in te voeren. Het college neemt hier in april 2017 een beslissing over. De adviezen vanuit de regio, de uitwerking van de administratieve inrichting en het voorbereiden van de

conceptafspraken met zorgaanbieders bieden de gelegenheid om dit eerder te doen dan 1 januari 2018. Er moet worden uitgezocht welke ingangsdatum gekozen wordt, dit kan per individu verschillen, of kan een datum voor iedereen zijn in 2017, of per 1 januari 2018.

Het is natuurlijk wel noodzakelijk dat het beleidskader door de raad is vastgesteld en dat de nadere regelgeving door het college is vastgesteld.

Regulier:

Nadat de cliënt een melding doet bij de gemeente onderzoekt de Wmo adviseur of er ondersteuning op het gebied van HO noodzakelijk is. Wanneer blijkt dat eigen kracht en eventueel een algemene voorziening geen of onvoldoende ondersteuning biedt, wordt er een maatwerkvoorziening ingezet.

De adviseur stelt daarbij op cliëtniveau vast hoe de maatwerkvoorziening is opgebouwd (welke modules worden ingezet). Daarnaast wordt ook bepaald welke activiteiten en frequenties daarvan en tijd binnen de module worden ingezet. Dit betekent ten opzichte van de huidige werkwijze een intensivering van werkzaamheden. Op dit moment wordt namelijk op cliëtniveau alleen vastgesteld of het basispakket/pluspakket wordt ingezet.

Bovenstaande werkwijze zorgt er ook voor dat er meer vervolgmeldingen zullen worden gedaan dan op dit moment. Door de nieuwe werkwijze zal de cliënt bij elke wijziging in zijn situatie een melding doen en moet de Wmo-adviseur een nieuw toekenningsbesluit te nemen.

Juridische consequenties:

Aanpassing van het beleidskader leidt ertoe dat de bijbehorende beleidsregels moeten worden aangepast. Na vaststelling en implementatie van het beleidskader moet de situatie van cliënten met een beschikking HO opnieuw beoordeeld worden. Op basis van dit onderzoek wordt met toepassing van het nieuwe beleid een nieuw besluit genomen, waartegen bezwaar en beroep open staat.

Informatisering / Automatisering:

Met onze softwareleverancier zijn we in gesprek op welke wijze het nieuwe beleid geïmplementeerd wordt in het systeem GWS-suite. Het gaat dan om de inrichting van het systeem. Nu is er sprake van indicering per periode van vier weken en het is nog de vraag hoe een nieuwe indicatie richting klant en aanbieder er uit gaat zien.

Burger- en overheidsparticipatie:

Op 23 januari 2017 is de Wmo-adviesraad gevraagd advies uit te brengen over dit voorstel voor 21 februari 2017.

Communicatie:

Doelstelling is om binnen Twente één kernboodschap uit te dragen. Regionaal wordt gewerkt aan een communicatieparagraaf HO.

Overige consequenties:

- Soortgelijke nota wordt voorgelegd aan alle Twentse colleges.

Bijlagen:

- Beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018;
- Raadsvoorstel.