

Wmo-raad Hellendoorn
Dahliastraat 21
7442 LA NIJVERDAL

Uw brief/kenmerk:
15INK09014

Ons kenmerk:
15UIT10681

Doorkiesnr.:
63 06 84

Typ./coll.
AMI/AMU

Bijlagen:
1

Onderwerp:
Vragen inzake onafhankelijke cliëntondersteuning

Nijverdal, **27 JULI 2015**

Geachte heer Ingenhoest,

Naar aanleiding van uw brief d.d. 16 juni 2015, spreken wij onze waardering uit voor het zorgvuldig meedenken van de Wmo-raad in de implementatiefase van de decentralisaties in het sociaal domein. U ontvangt in deze brief een inhoudelijke reactie op uw vragen middels een vraag (of constatering)/antwoord beschrijving.

Vraag/constatering 1

Een van de knelpunten die algemeen ervaren wordt is de onbekendheid van de inwoner met de cliëntondersteuning. Uit onze contacten blijkt dat ook de gemiddelde Hellendoornse inwoner niet op de hoogte is van de mogelijkheid van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning en (meestal) ook niet op de hoogte is van het bestaan van MEE.

Antwoord:

Als gemeentebestuur hechten we veel waarde aan het goed informeren van onze inwoners over de (on)mogelijkheden in het kader van de nieuwe decentralisaties. Het is van belang om cliënten van goede informatie te voorzien zodat zij zelf een keuze kunnen maken uit het aanbod. De keuzevrijheid van de cliënt staat altijd voorop.

In het kader van onafhankelijke cliëntondersteuning, heeft het gemeentebestuur ervoor gekozen om onafhankelijke cliëntondersteuning te continueren bij MEE IJsseloevers, voor het jaar 2015. Verlenging voor 2015 vonden we belangrijk, om te zorgen voor zoveel mogelijk rust en zorg continuïteit.

MEE IJsseloevers heeft aangegeven zelf actief te willen meenemen in vormen van communicatie. Dat hebben ze onder andere gedaan door middel van verspreiding van berichten via Facebook, verspreiding van folders, informatieplaatsing op de website. Binnen onze gemeente hebben we ervoor gezorgd dat er in iedere ontvangstmelding geattendeerd wordt op MEE cliëntondersteuning. Ook onze Frontoffice-medewerkers en consultants zijn op de hoogte van de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij benoemen de mogelijkheden dan ook tijdens een melding of keukentafelgesprek. Ook worden de mogelijkheden benoemd vanuit andere organisaties. Immers, als de cliënt liever cliëntondersteuning ontvangt vanuit het AMW en/of de



Welle en/of de SVTO, staat dit de cliënt vrij (de gemeente heeft ook met deze organisaties een subsidierelatie).

Vraag/constatering 2

De gemeente werkt momenteel hard aan de herindicaties en stuurt veel brieven (uitnodigingen en beschikkingen) aan de Wmo-clienten. Wij constateren dat in die brieven geen gewag wordt gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE.

Antwoord:

Volgens de wet is het gemeentebestuur verplicht om inwoners voor het onderzoek te wijzen op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

Het citaat vanuit de wet luidt (definitie):

Clientondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Het citaat vanuit onze verordening luidt (Hoofdstuk 2, Melding en onderzoek, Artikel 3):

- 1. Het college draagt zorg voor de beschikbaarheid van kosteloze cliëntondersteuning.*
- 2. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van de kosteloze cliëntondersteuning.*

De toelichting in onze verordening luidt (Hoofdstuk 2 Melding en onderzoek Artikel 3):

De verplichtingen, die in dit artikel genoemd worden, zijn ook neergelegd in de artikelen 2.2.4, lid 1 onderdeel a en 2.3.2 lid 3 van de wet. Met name het wijzen op de beschikbare cliëntondersteuning zal een specifieke plek gaan innemen in de procedure na de melding. In het kader van de volledigheid is het dan ook hier als optionele bepaling opgenomen. Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt voor het jaar 2015 weggezet bij MEE IJsseloevers. Er is aandacht voor onafhankelijke individuele cliëntondersteuning, cliëntondersteuning in groepsverband en innovatieve projecten op het gebied van cliëntondersteuning, zoals MEE op Weg (mensen met een beperking worden begeleid m.b.t. vervoer).

Client ondersteuning is gedefinieerd in artikel 1.1.1. van de wet. De cliëntondersteuning is kosteloos. Er kan geen bijdrage in de kosten voor worden gevraagd (artikel 2.1.4 lid 1 van de wet).

Omdat er zowel in de wet als in de verordening, verwezen wordt naar de onderzoeksfase, hebben wij er als gemeentebestuur voor gekozen om een alinea op te nemen in de ontvangstbevestiging van een melding (zowel voor de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet). In de bijlage vindt u een voorbeeld van een ontvangstbevestiging.

Tot op heden is er voor gekozen om geen berichten te verspreiden via het besluit (beschikking). De onderzoeksfase is dan immers al afgesloten.

Toch, willen we zeker recht doen aan goede communicatie vanuit onze gemeente (naast wat MEE IJsseloevers zelf al doet) met betrekking tot onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit wordt in het najaar van 2015 verder uitgediept. Alle mogelijkheden worden hier bij betrokken, zoals bijvoorbeeld: foldermateriaal, het wel/niet opnemen van een integrale alinea over cliëntondersteuning in beschikking, mediation, enzovoort.

We gaan dit zorgvuldig oppakken met onder andere onze communicatieadviseur en juridische afdeling, zodat het recht doet aan alle vormen van cliëntondersteuning die in onze gemeente beschikbaar zijn (immers, dat is niet alleen de organisatie MEE IJsseloevers, maar bijvoorbeeld ook stichting vrijwillige thuiszorg). Van de uitkomst van dit bericht, wordt u op de hoogte gehouden. En, indien u wenst mee te denken hierover, horen we dit als gemeente graag.

Vraag/constatering 3

Als voorbeeld van een brief van de gemeente Hellendoorn waarin niet gewezen wordt op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning voegen wij een geanonimiseerde beschikking bij waartegen bezwaar mogelijk is. Ook in deze brief en de bijlage "een bezwaarschrift indienen doe je zo" ontbreekt de informatie over de mogelijkheid van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag/constatering is bij vraag/constatering 2 reeds gegeven.

Vraag constatering 4

Juist omdat de huidige periode cruciaal is voor veel Wmo-cliënten, verzoeken wij u om zo spoedig mogelijk, liefst per direct, te regelen dat aan of in al deze brieven informatie wordt toegevoegd over de onafhankelijke cliëntondersteuning in Hellendoorn en hoe de geadresseerde met MEE in contact kan komen.

Antwoord:

We begrijpen de opmerking met betrekking tot snelheid om zo snel mogelijk te handelen als het gaat om zo goed mogelijke communicatie. Tegelijkertijd willen we een zo zorgvuldig mogelijke afweging maken, waardoor 'per direct' opnemen niet mogelijk is. Zoals bij vraag/constatering 2 is aangegeven wordt dit het najaar van 2015 verder uitgediept.

Vragen?

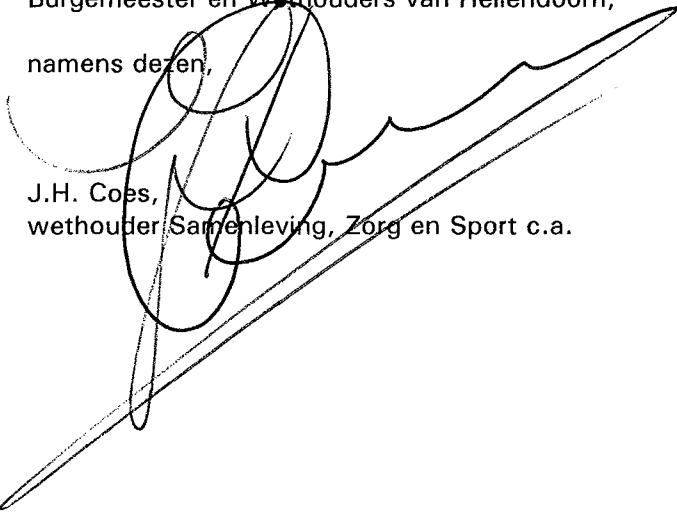
Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw A. Mulder of telefoonnummer 0548-630684.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

namens dezen,

J.H. Coes,
wethouder Samenleving, Zorg en Sport c.a.



Bijlage: voorbeeld ontvangstbevestiging

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk:	Doorkiesnr.: 63 02 15	Typ./coll. 15WMU05397	Bijlagen:
Onderwerp:	Nijverdal,			Datum 2015
<i>Ontvangstbevestiging melding</i>				

Geachte heer/mevrouw ,

Op 8 juli 2015 ontvingen wij uw melding met het verzoek om maatschappelijke ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo).

Uw melding wordt zo spoedig mogelijk door één van onze adviseurs in behandeling genomen.

De wet schrijft voor dat de gemeente binnen zes weken een onderzoek uitvoert naar aanleiding van uw melding. Dit betekent dat wij vóór 19 augustus 2015 een onderzoek moeten uitvoeren. Daarbij willen wij u wijzen op de mogelijkheid van gratis cliëntondersteuning door MEE.

Cliëntondersteuning in de gemeente Hellendoorn

MEE ondersteunt mensen met een kwetsbaarheid of beperking. Bijvoorbeeld als gevolg van een verstandelijke of lichamelijke beperking, chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel of autisme. U kunt vragen om cliëntondersteuning van MEE voor:

- Alle vragen, bijvoorbeeld over opvoeding & ontwikkeling, samenleving & wonen, leren & werken of regelgeving & geldzaken (voor alle leeftijden).
- Een onafhankelijke persoon die u bijstaat of met u meegaat, bijvoorbeeld bij een gesprek met de gemeente, bij een onderzoek of bij een aanvraag voor een voorziening of zorg.
- Ondersteuning bij een indicatie voor langdurige zorg.

Om gebruik te maken van de cliëntondersteuning van MEE heeft u geen indicatie nodig. Er wordt geen eigen bijdrage gevraagd. Het is gratis.

Voor cliëntondersteuning kunt u rechtstreeks contact opnemen met **MEE IJsseloovers** via T: 088-6330633 (op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur) of E: info@meeijsseloevers.nl.

Persoonlijk plan

Verder willen wij u wijzen op de mogelijkheid om een persoonlijk plan in te leveren. In dit persoonlijk plan kunt u een aantal omstandigheden beschrijven en aangeven welke maatschappelijke ondersteuning volgens u de beste oplossing is. Wanneer u een persoonlijk plan wilt toevoegen, moet u deze uiterlijk op 15 juli 2015 bij ons inleveren. Een voorbeeld van een

dergelijk plan is beschikbaar/kunt u opvragen bij het loket Welzijn, inkomen en zorg (zie onderaan deze brief voor openingstijden en telefoonnummer).

Tijdelijk voorziening lenen

Voor het (tijdelijk) lenen van hulpmiddelen kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar kan u meedelen bij welke door hen gecontracteerde partij(en) u een hulpmiddel kunt lenen. Op basis van uw zorgverzekering kunt u maximaal een half jaar een hulpmiddel lenen.

Algemeen

Tevens attenderen wij u erop dat wij niet over gaan tot het vergoeden van een voorziening als u deze heeft aangeschaft voordat hier toestemming voor is gegeven door één van onze adviseurs. Ook komt u niet in aanmerking voor een vergoeding voor woningaanpassing ten aanzien van werkzaamheden die worden verricht voordat hier door één van onze adviseurs toestemming voor is gegeven.

Mocht u tussentijds vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur (vrijdag tot 16.00 uur) telefonisch contact opnemen met één van de medewerkers van het team Werk en zorg via telefoonnummer 0548-630215.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

namens dezen,